

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE VENDEURS/ACHETEURS

Dernière mise à jour le 28 avril 2026.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGA Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées par l'intermédiaire du Service entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et Sevellia ou entre les Vendeurs et Sevellia. Les relations entre les Acheteurs et Sevellia sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs et Sevellia sont régies par les CGA Vendeur.

Sevellia n'est pas le vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par Sevellia.

1. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le vendeur

1) Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison du Produit.

2) L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.

Il peut être proposé sur la marketplace des boissons alcoolisées. Il est rappelé que, conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Toute personne passant commande s'engage par conséquent à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande. L'usage d'alcool par les femmes enceintes est fortement prohibé afin de protéger la santé du bébé et de sa mère. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

3) Il confirme son choix de Produit(s) et prend connaissance et accepte les présentes CGV par un clic de validation.

4) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande.

5) Le Vendeur est informé par Sevellia qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande.

6) Le Vendeur s'engage à confirmer la ou les commande(s) de l'Acheteur dans un délai de 2 jours ouvrés suivant l'information reçue telle que visée au point 5).

En l'absence de confirmation de la commande dans le délai visé au point 6), le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement annulé et chacune des parties est libérée de ses obligations. En particulier, l'Acheteur est assuré que son compte bancaire sera recredité.

Les offres de Produits du Vendeur sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service et la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire sera recredité.

De même, dans le cas particulier où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (produit pénurique, unique), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande.

Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

7) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler sa commande ainsi que les Conditions générales de vente (accessibles sous format pdf) et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits dans le délai visé.

8) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, lesdits Produits sont expédiés par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3.

9) Le Produit est réputé livré à la date de sa remise matérielle à l'Acheteur ou à un tiers désigné par lui, conformément aux dispositions de l'article L216-4 du Code de la consommation.

En cas de difficulté relative à la livraison, l'Acheteur est invité à contacter le Vendeur via l'outil de messagerie mis à disposition sur le Service afin de signaler toute anomalie (produit non reçu, colis endommagé, etc.).

Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

10) L'Acheteur est invité à évaluer la performance du Vendeur suivant les modalités prévues à l'article 7.

2. Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné en euros TTC sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande suivant le barème indiqué par le Vendeur sur la fiche descriptive.

Pour rappel, le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut s'effectuer selon les moyens de paiement indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement ».

Les paiements sont traités via la solution de paiement sécurisée utilisée par Sevellia.

Dans ce cadre, Sevellia peut encaisser les sommes versées par l'Acheteur au nom et pour le compte du Vendeur afin d'en assurer la gestion et la redistribution conformément aux modalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation du Service.

3. Plateforme de paiement

Pour le traitement des achats réalisés à travers le Service , nous faisons appel au prestataire de services de paiement HiPay (prestataire de services de paiement agréé par l'ACPR et immatriculé au R.C.S. Nanterre sous le numéro 390 334 225), dont les conditions générales d'utilisation (ci-après "CGU HiPay") s'appliquent à l'ensemble des paiements effectués via ses services.

Vous pouvez consulter les CGU HiPay à tout moment à partir du lien suivant:
https://www.hipaydirect.com/terms/CGU_hipay_part.pdf

4. Modes et frais d'expédition

L'Acheteur choisit lors de son achat parmi les modalités de livraison qui sont proposées par le Vendeur, et selon les tarifs indiqués.

Le Vendeur peut refuser de livrer le Produit commandé en mode normal quel que soit le prix du Produit.

Dans ce cas, il fait figurer expressément cette réserve sur le descriptif associé audit Produit.

Le Vendeur s'engage à adresser à l'Acheteur le ou les Produits commandé(s) dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la date de confirmation de commande; le Vendeur prenant de fait l'engagement ferme d'expédier les Produits dans le délai visé.

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans « mon compte », et acheminée dans les conditions qu'il a choisies lors de sa commande.

Il est dès lors de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à Sevellia à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site. Les Produits voyagent aux frais et aux risques du Vendeur. Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Réserves : Lors de la réception du ou des Produits commandés, l'Acheteur doit notifier au transporteur, au Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service et par tout autre moyen toutes réserves sur le Produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...).

5. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas de commande contenant plusieurs Produits passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier Produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) ainsi que les frais de livraison de la commande seront remboursés, les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les Produits doivent être retournés dans un état neuf permettant leur remise en vente à même valeur, accompagnés de leurs accessoires et notices éventuels. La responsabilité de l'Acheteur peut être engagée en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit.

Les retours peuvent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée.

Conformément à la réglementation en vigueur (article L221-28 code consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour :

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- la fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Lorsqu'il est applicable, l'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné à l'aide :

- du formulaire-type de rétractation ci-joint en Annexe à adresser au Vendeur à l'adresse qu'il lui indiquera lors de leurs échanges via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service ;
- ou par tout moyen et notamment par mail exprimant la volonté de l'Acheteur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'aide de l'outil de messagerie mis à sa disposition dans le cadre du Service.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

L'Acheteur renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

Le remboursement des Produits retournés est effectué par Sevellia dans les conditions suivantes : Sevellia procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison ; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que Sevellia en aura été informé ; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à Sevellia une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

6. Litiges - Contestations

A tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

L'acheteur peut également se tourner vers la plateforme de Règlement en ligne des litiges : ec.europa.eu/consumers/odr

En sus de l'outil de messagerie, il est mis à la disposition un bouton dédié permettant à tout Acheteur de signaler dans « Mon compte », dans un délai de 90 jours pour les achats effectués auprès d'un Vendeur professionnel, toute réclamation concernant les Produits commandés, (par exemple : produit non reçu, etc.).

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Service.

L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à un Vendeur professionnel.

Les coordonnées du médiateur compétent sont communiquées par le Vendeur sur sa page vendeur ou sur simple demande.

L'Union européenne met à votre disposition une plateforme en ligne d'assistance à la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante:

https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr

7. Garanties

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives aux garanties légales, les Produits vendus par les Vendeurs bénéficient de la **garantie légale de conformité** prévue aux articles **L217-3 et suivants du Code de la consommation** ainsi que de la **garantie légale des vices cachés** prévue aux articles **1641 et suivants du Code civil**.

Les Produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande (sans que cela ne résulte d'une mauvaise utilisation ou d'une faute de l'Acheteur) pourront être remboursés ou échangés par le Vendeur, au choix de l'Acheteur, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments les accompagnant (accessoires, emballage, notice éventuelle).

Dans ce cadre, les frais d'envoi initiaux seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur.

Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Ces garanties s'appliquent indépendamment du droit de rétractation prévu à l'article 4 des présentes CGV.

Il est rappelé que, dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de **deux ans à compter de la délivrance du bien** pour agir vis-à-vis du Vendeur ;
- peut choisir entre la **réparation ou le remplacement du bien**, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité pendant un délai de **vingt-quatre (24) mois** suivant la délivrance du bien (douze mois pour les biens d'occasion).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Il est également rappelé que l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre, vis-à-vis du Vendeur, la **garantie contre les vices cachés** prévue à l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

Les dispositions légales applicables relatives à la garantie légale de conformité et à la garantie des vices cachés sont reproduites en **Annexe 1 des présentes CGV**.

8. Evaluation des vendeurs

Sevellia met à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés. Cette transparence permet aux Acheteurs de sélectionner des Produits chez les Vendeurs les plus sérieux et qui respectent le mieux les conditions d'utilisation du Service.

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s) par les Acheteurs. A ce titre, Sevellia n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Acheteurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Acheteur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site.

Les avis publiés sur le Site correspondent aux évaluations laissées par les Acheteurs à

la suite d'une transaction réalisée via la Plateforme.

Sevella peut procéder à une modération a posteriori des avis afin de supprimer tout contenu manifestement illicite, diffamatoire ou contraire aux CGU/CGV acceptés par les Acheteurs et Vendeurs dans le cadre de l'utilisation du Service.

9. Données personnelles

En complément de l'article 5 des CGU Acheteur et de l'article 8 des CGA Vendeurs, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont traitées par Sevella aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par Sevella aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à Sevella, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGA Vendeur.

Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Produits à Sevella lors de leur commande.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

Les données personnelles collectées dans le cadre du Service sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Les Acheteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement de leurs données, qu'ils peuvent exercer en contactant Sevella dans les conditions précisées dans la Politique de confidentialité du Site.

10. Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation: Sevella a adopté le procédé de

cryptage SSL mais a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement utilisées sur le Site.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

13. Modification des CGV

Sevellia se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente afin de les adapter aux évolutions légales, réglementaires, techniques ou commerciales.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par tout moyen utile, notamment par courrier électronique ou par notification lors de leur connexion au Site, dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du Service.

La poursuite de l'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des CGV mises à jour.

Annexe 1

Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Article L217-3 du Code de la consommation

Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :

- lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas cette durée, le vendeur répond des défauts de conformité de ces éléments numériques apparaissant dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
- lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ces éléments numériques apparaissant au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.

Ces délais s'appliquent sans préjudice des articles 2224 et suivants du Code civil.

Article L217-4 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat.

Article L217-5 du Code de la consommation

I. En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;

2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle avant la conclusion du contrat ;

3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;

4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions que le consommateur peut légitimement attendre ;

5° Le cas échéant, il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, notamment en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type.

Article L217-7 du Code de la consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

Article L217-8 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement.

Le consommateur peut choisir entre la réparation et le remplacement, sauf si l'une de ces solutions entraîne un coût manifestement disproportionné pour le vendeur au regard de l'autre modalité.

Article L217-9 du Code de la consommation

Le vendeur peut refuser la mise en conformité du bien si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés.

Lorsque ces conditions ne sont pas respectées, le consommateur peut demander une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions prévues par la loi.

Article L217-10 du Code de la consommation

La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur.

La mise en conformité s'effectue sans frais pour le consommateur.

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 2 – Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée auprès du Vendeur dans le cadre du Service mis à disposition par Sevellia.

A l'attention de (Nom du Vendeur / Service)

Adresse du Vendeur (*)

(Email du Vendeur)

Je/Nous () notifie/notifions (**) par la présente ma/notre (**) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :**

Commandé le

Reçu le (*)

Nom du/des Acheteurs(s)

Adresse du/des Acheteurs(s)

Signature du/des Acheteurs(s) uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier

Date

(*) Afin d'optimiser le retour, nous vous conseillons de confirmer ces informations auprès du Vendeur via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

(**) Rayez la mention inutile