

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ACHETEURS

Dernière mise à jour le 28 avril 2026.

Préambule

La Place de Marché **Sevellia.com** est exploitée par la société **SUTUNAM FRANCE SARL**, au capital de 2 060 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 532 783 974, dont le siège social est situé 24 avenue Joannes Masset – 69009 Lyon (ci-après « Sevellia »).

Sevellia met à disposition, sur son site www.sevellia.com (ci-après le « Site »), une place de marché permettant à des acheteurs personnes physiques agissant à titre privé (ci-après les « Acheteurs » ou « Vous »), après inscription, d'entrer en relation avec des vendeurs professionnels inscrits sur le Site (ci-après les « Vendeurs »), en vue d'acheter des produits neufs (ci-après les « Produits ») proposés à un prix ferme (ci-après le « Service »).

Les transactions réalisées par l'intermédiaire du Service sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur.

L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les « CGU »). Cette acceptation se matérialise par un clic lors de l'inscription.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service sont régies par les Conditions Générales de Vente applicables aux Vendeurs (ci-après les « CGV »), acceptées par l'Acheteur lors de chaque commande.

1. Objet

Les présentes CGU Acheteur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Sevellia met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

2. Description du service

Le Service comprend :

- l'inscription sur le Site ;
- la mise en relation avec des Vendeurs ;
- la passation de commandes ;
- le paiement des Produits ;
- un système de messagerie interne ;
- un système d'évaluation des Vendeurs.

Sevellia agit exclusivement en qualité d'opérateur de plateforme en ligne mettant en relation Acheteurs

et Vendeurs professionnels.

Sevellia n'est ni propriétaire des Produits, ni vendeur, ni mandataire des Vendeurs.

Les ventes sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur, lequel est seul responsable de l'exécution des obligations liées à la vente (livraison, conformité, garanties légales).

En cas de non-respect des présentes CGU, Sevellia se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès au Service.

3. Accès au service

L'accès au Service par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, l'Acheteur déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site.

Peut s'inscrire sur le Site toute personne physique capable et âgée d'au moins 18 ans. Lors de l'ouverture du compte, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer Sevellia sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil de messagerie mis à votre disposition dans le cadre du Service. Si de fausses informations ont été fournies lors de l'inscription ou si un changement de coordonnées n'a pas été notifié, Sevellia se réserve la faculté de résilier l'inscription, avec effet immédiat et sans préavis.

Il peut être proposé sur la marketplace des boissons alcoolisées. Il est rappelé que, conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Toute personne passant commande s'engage par conséquent à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande. L'usage d'alcool par les femmes enceintes est fortement prohibé afin de protéger la santé du bébé et de sa mère. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, vous êtes seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, vous vous engagez à en avertir immédiatement le service client opéré par Sevellia.

4. Prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service sont gratuites (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat sur le Site.

Seul l'achat de Produits à des Vendeurs est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

5. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du Service sont traitées par SUTUNAM FRANCE SARL, en qualité de responsable de traitement.

Elles sont nécessaires à la gestion du compte, au traitement des commandes et à la gestion des relations clients.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité de ses données.

Pour exercer ces droits ou obtenir davantage d'informations, l'Acheteur peut contacter Sevellia à l'adresse suivante : besoin de définir une adresse spécifique

Une politique de confidentialité détaillée est accessible sur le Site.

6. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Certains Produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Produits et Sevellia ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Produits dans ce cadre.

7. Responsabilité

Sevellia est responsable uniquement des dommages directs résultant d'un manquement prouvé à ses obligations légales ou contractuelles.

Sevellia ne saurait être tenue responsable :

- de l'exécution des ventes conclues entre Acheteurs et Vendeurs ;
- des informations fournies par les Vendeurs ;
- des dommages indirects ;
- d'une mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur.

Conformément à l'article 6-I de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Sevellia ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des contenus publiés par les utilisateurs, dès lors qu'elle agit promptement pour les retirer après notification.

8. Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

L'Union européenne met à votre disposition une plateforme en ligne d'assistance à la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante:

https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr

9. Modification des CGU

Sevellia se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de les adapter aux évolutions légales, réglementaires, techniques ou commerciales.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par tout moyen utile, notamment par courrier électronique ou par notification lors de leur connexion au Site, dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du Service.

La poursuite de l'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des CGU mises à jour.

10. Loi applicable et traitement des réclamations au titre du Service.

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relève des juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun.

Pour toute réclamation au titre du Service merci de contacter le service Client en écrivant à l'adresse mail suivante: service-client@sevellia.com

11. Indépendance des clauses

La nullité d'une clause n'affectera pas la validité des autres stipulations.